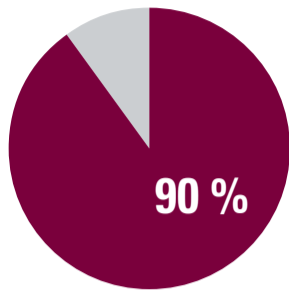


# DIE HERAUSRAGENDE SCHADENREGULIERUNG VON AFM

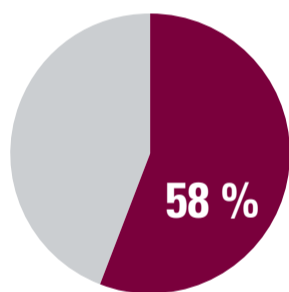
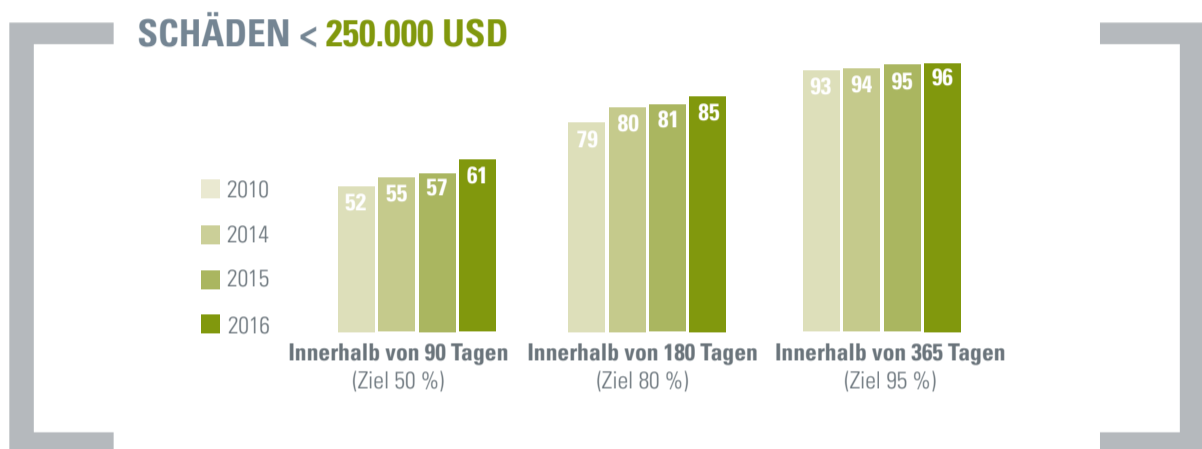
REGULIERUNGEN UND AKONTOZAHLUNGEN SIND SCHNELL UND WERDEN IMMER SCHNELLER.



## STÄNDIGE VERBESSERUNG

2013 reagierte AFM auf Makler- und Kundenwünsche, Schäden unter 250.000 USD schneller abzuwickeln, indem Verfahren zur schnelleren Bearbeitung dieser Schäden eingeführt wurden. Wir werden jedes Jahr schneller.

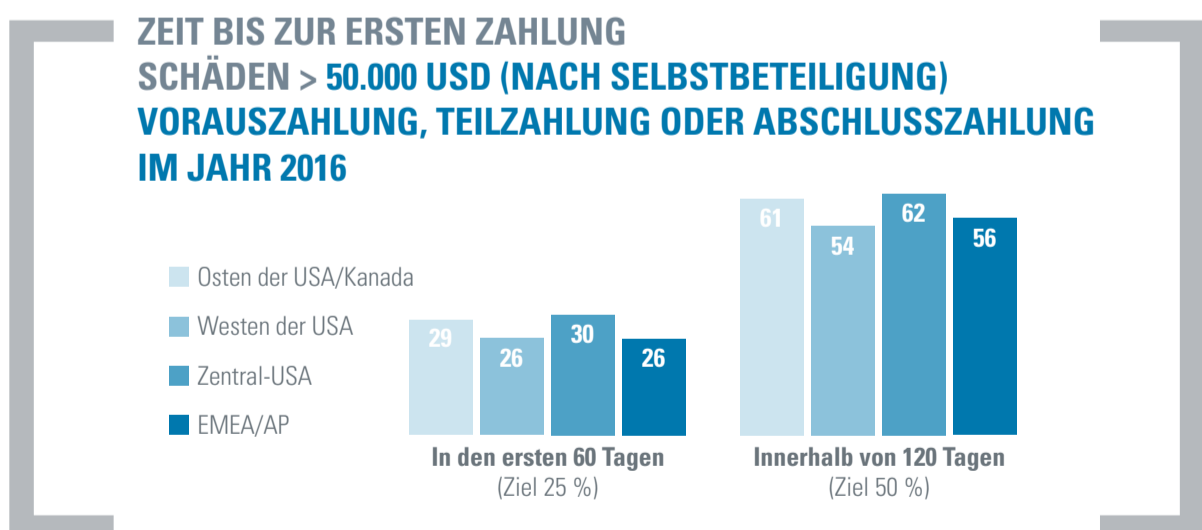
**– 2016 wurden 90 % der Schäden im schnelleren Bearbeitungsprozess abgewickelt**



## CASHFLOW

Wenn die Versicherten einen Schaden erleiden, helfen wir ihnen, so schnell wie möglich den Betrieb wiederaufzunehmen. Zahlungen, auch Teilzahlungen, unterstützen diesen Prozess. Dazu sehen wir uns verpflichtet.

**– 2016 erfolgte bei 58% der Schäden eine erste Zahlung innerhalb von 120 Tagen.**



Weitere Informationen über die zügige, faire und professionelle Schadenregulierung von AFM erhalten Sie in der **Broschüre Engagement in der Schadenregulierung** und in **diesem Video** über eine Schadenregulierungs-Erfolgsgeschichte.