

VERSICHERUNGSEINKAUF - WICHTIGSTE FAKTOREN

AFM UMFRAGE BEI MAKLERN UND KUNDEN



Durchgeführt
Juli/August 2016



Ziele

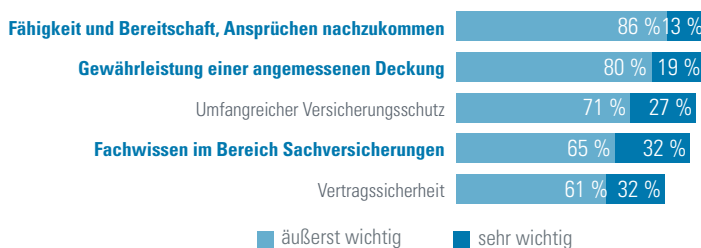
- Verstehen, was für Makler wichtig ist, wenn sie empfehlen, bei welchem Anbieter Sachversicherungen abgeschlossen werden sollen
- Verstehen, was für Kunden wichtig ist, wenn sie sich entscheiden, bei welchem Anbieter sie Sachversicherungen abschließen wollen
- Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen, die wir unseren Versicherten bieten



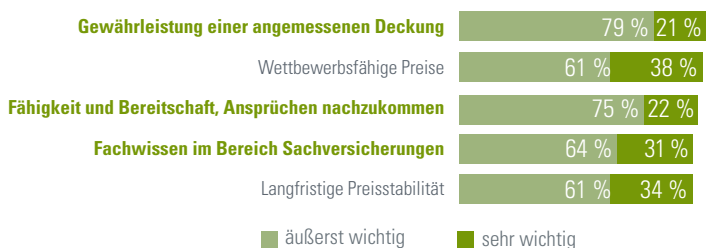
738 Antworten
weltweit

*Am höchsten bewertete Faktoren unter den 15 Eigenschaften,
um deren Bewertung die Teilnehmenden gebeten wurden*

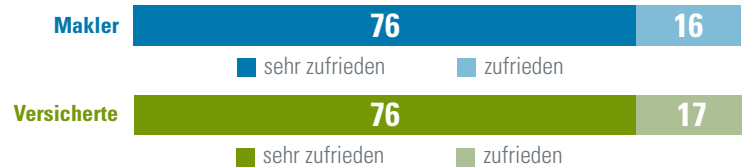
WAS IST MAKLERN WICHTIG?



WAS IST DEN KUNDEN WICHTIG?



WIE ZUFRIEDEN SIND SIE MIT DEM **SERVICENIVEAU** VON AFM?



DIE MEINUNGEN DER BEFRAGTEN ZU AFM

Kunde: „Wir betrachten AFM als die Besten in der Branche.“

Makler: „AFM war immer im positiven Sinne anders und innovativ. Dadurch gehören sie zu den Partnern am Markt, die wir bevorzugt wählen.“

Kunde: „Ihr Schadenregulierungsprozess ist hervorragend.“

Makler: „AFM hat die beste Police und die besten Underwriter.“

AFM[®]

Member of the FM Global Group

Auf unserer Website können Sie weitere Informationen über unsere **Schadenregulierungsleistungen**, unseren **marktführenden Deckungsumfang** und unser **Fachwissen im Bereich Sachversicherungen** lesen.